

# CONTRÔLEUR

## Technique Multiservices



### → RÔLE

Vous êtes le garant de la qualité du cadre de vie sur le patrimoine et met en œuvre la politique d'entretien et de qualité de service définie dans le cadre du marché Multiservices. Vous participez au partenariat local et proposez des objectifs d'évolution de la gestion du patrimoine. Vous êtes force de proposition, vous avez la charge de gérer sur l'ensemble du patrimoine les travaux d'entretien courant des logements, liés aux sollicitations des prestataires Multiservices. A ce titre, vous analysez les besoins, passez les commandes et contrôlez la qualité des travaux réalisés.

### → ACTIVITÉS PRINCIPALES

Veille, maintenance du patrimoine et relation aux locataires ; Assure une veille technique et sécurité du patrimoine ; Planifie, commande et contrôle les travaux d'entretien courant aux prestataires Multiservices ; S'assure du respect des délais et procédures ; Assure le suivi des budgets qui lui sont délégués ; Réceptionne les quitus, contrôle les travaux et valide les factures ; Informe les locataires et/ou les associations de locataires (suivi technique, qualités de prestations) ; Élabore des comptes rendus, met à jour des tableaux de bord, diffuse et relaie les informations, veille au respect et à la bonne exécution des marchés ; Gère en lien avec le responsable les dossiers complexes.

### → ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

Gère les opérations administratives liées à la gestion technique (tableaux, bons de commande, budgets...) ; Participe à l'élaboration de modes opératoires et procédures ; Veille au respect des procédures et délais ; Enregistre et transmet toutes les demandes ; Intervention ponctuelle avec la police ou la gendarmerie ou les services de la Ville ; Informe des dysfonctionnements et préconise des solutions ; Analyse, évalue et rend compte de son activité ; Prend les mesures nécessaires en vue d'améliorer la qualité de service ; Assure toutes autres tâches entrant dans son domaine de compétence.

### → CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

- Avoir un bon relationnel ;
- Être rigoureux/organisé/disponible/réactif/autonome ;
- Capacité d'analyse ;
- Respect des règles de sécurité/des délais/de la charte qualité/des budgets.

### → INFORMATIONS

Durée et type de contrat : CDI

Date de prise de poste : Dès que possible

Classification du poste : Technicien

Rémunération annuelle Brute (selon profil) : 24.000/25.000 €

Niveau de Diplôme minimum : BAC

Expérience souhaitée dans un poste similaire : 1 an



Pour postuler, nous vous invitons à faire parvenir votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :  
ahurtrel@terredopalehabitat.fr ou au 16 quai de la gendarmerie, 62100 CALAIS à l'attention de Monsieur HELFER,  
Responsable Ressources Humaines.