

CONTRÔLEUR

Qualité Marché Multiservices



→ RÔLE

Vous êtes en charge du suivi et du contrôle de la qualité des interventions techniques dans le cadre du marché Multiservices au sein des logements.

→ ACTIVITÉS PRINCIPALES

Contrôle la bonne exécution et la qualité des prestations Multiservices ; S'assure du respect des délais contractuels ; S'assure de la nécessité d'établir un bon de commande suite aux retours Multiservices ; Recueille l'avis des locataires suite à une intervention dans le cadre du marché Multiservices ; Synthétise sous forme de tableaux et de graphiques le taux de satisfaction des locataires ; Informe des dysfonctionnements et préconise des solutions ; Veille au respect des procédures ; Informe les locataires et/ou les associations de locataires (suivi technique, qualités de prestations) ; Élabore des comptes rendus, met à jour des tableaux de bord ; Prend en charge les appels téléphoniques concernant la Multiservices ; Effectue des contrôles de travaux par téléphone ; Gère en lien avec son responsable les dossiers complexes.

→ ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

Assure l'interface entre les locataires et les prestataires Multiservices ; Élabore des notes formalisées ; Gère les opérations administratives liées à la mission ; Participe à l'élaboration de modes opératoires et procédures ; Veille au respect des procédures et délais ; Analyse, évalue et rend compte de son activité ; Prend les mesures nécessaires en vue d'améliorer la qualité de service ; Assure toutes autres tâches entrant dans son domaine de compétence.

→ CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES

- Avoir un bon relationnel ;
- Être rigoureux/organisé/disponible/réactif/autonome ;
- Capacité d'analyse ;
- Respect des règles de sécurité/des délais/de la charte qualité/des budgets.

→ INFORMATIONS

Durée et type de contrat : CDI

Date de prise de poste : Dès que possible

Classification du poste : Technicien

Rémunération annuelle Brute (selon profil) : 24.000/25.000 €

Niveau de Diplôme minimum : BAC

Expérience souhaitée dans un poste similaire : 1 an



Pour postuler, nous vous invitons à faire parvenir votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :
ahurtrel@terredopalehabitat.fr ou au 16 quai de la gendarmerie, 62100 CALAIS à l'attention de Monsieur HELFER,
Responsable Ressources Humaines.