

N° de fiche	Finalités	Direction concernée	Personnes concernées	Catégories de données	Destinataires internes	Destinataires externes	Durées de conservation	Mesures de protection	
1	Interventions sociales	Gestion des interventions sociales dans le cadre de l'accès ou du maintien dans le logement ou de la mutation	Direction Clientèle	Ensemble des locataires présents Demandeurs de logement externes	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de connexion / Données de santé (PMR) / Données sociales	Services habilités	Prestataire de l'OPH, intervenants sociaux, personnes externes pouvant concourir à un suivi social ou demander sa mise en œuvre, auxiliaire de justice, autorité judiciaire	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
2	Relogement	Gestion du relogement en cas de démolition	Direction Clientèle	Ensemble des locataires de l'OPH issus de bâtiments à démolir, ou à muter en cas d'impayé ou en application de dispositions légales	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de connexion / NIR / Données de santé (PMR, perte d'autonomie) / Données sociales	Services habilités	Prestataires de l'OPH (déménageurs, ...), intervenants sociaux, personnes externes pouvant concourir à un suivi social ou demander sa mise en œuvre, auxiliaire de justice, autorité judiciaire, collectivités territoriales, services de l'Etat	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
3	Protection des immeubles appartenant à TOH	Protection des personnes et des biens, vidéoprotection	Direction Patrimoine	Tout public	Etat civil / Enregistrements	Services habilités	Prestataire de maintenance (intervient sous contrôle du gestionnaire de traitement)	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
4	Contrôle et gestion de fournitures - Achats et dotations	Suivi des consommations individuelles en fournitures consommables	Direction générale	Ensemble du personnel de TOH	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle	Services habilités	Aucun	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
5	Contrôle et gestion de fournitures et consommations de téléphonie	Suivi des consommations téléphoniques Gestion de la téléphonie sur le lieu de travail	Direction Générale	Ensemble du personnel de TOH	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle	Services habilités	Opérateurs de téléphonie mobile	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
6	Gestion des consommations d'eau	Suivi des consommations d'eau	Direction financière	Ensemble des locataires et occupants du parc	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données économiques et financières	Services habilités	Entreprises prestataires de l'OPH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
7	Maitriser les charges de gestion du patrimoine	Régulariser les charges locatives	Direction Financière	Ensemble des locataires et occupants du parc	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données économiques et financières (RIB) / Enregistrements : téléréleve	Services habilités	Entreprises prestataires de l'OPH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement

8	Gérer les enquêtes réglementaires	Collecte, traitement et exploitation de données pour les enquêtes réglementation gestion du SLS/OPS	Direction Clientèle (OPS) Direction Financière (SLS)	Ensemble des locataires dont le logement entre dans le champ d'application du SLS ou OPS, conjoint(e)-fiancé(e)-concubin(e), occupant(s) majeur(s)/mineur(s) personne(s) physique(s)	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie professionnelle / Vie personnelle / Données économiques et financières / Données de santé (PMR) / Données sociales	Services habilités	Services de l'Etat Représentants de l'Etat Conforme aux textes réglementaires	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
9	Traitement échanges-fournisseurs	Traiter et contrôler les factures	Direction Financière	Fournisseurs Salariés Administrateurs	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle / Données économiques et financières	Services habilités	Le cas échéant, forces de l'ordre	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
10	Suivi médical du personnel	Gestion de l'aptitude des salariés	Direction Générale	Ensemble du personnel de TOH	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie professionnelle / Données de santé : restrictions médicales	Services habilités	Médecine du travail	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
11	Contrôle des horaires	Gestion des horaires et des temps de présence	Direction Générale	Ensemble du personnel de TOH	Identité / Vie professionnelle / Enregistrements : pointages	Services habilités	Prestataire chargé des opérations de paie	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
12	Recrutement	Procéder au recrutement d'un collaborateur ou d'un stagiaire	Direction Générale	Personnes faisant acte de candidature auprès de l'organisme	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle	Services habilités	Le cas échéant, prestataire chargé du recrutement	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
13	Gestion administrative du personnel	Gestion des dossiers administratifs et mise à disposition des outils informatiques et bureautiques, vêtement de travail, annuaire, messagerie, élections, organisation du travail, organisation des carrières et de la mobilité, formation	Direction Générale	Ensemble du personnel de TOH	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / NIR / Données de santé (PMR) / Données judiciaires : extrait de casier judiciaire	Services habilités	CSE pour données du registre du personnel	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
14	Gestion de la paie	Intégrer les variables diverses de paie	Direction Générale	Ensemble du personnel de TOH	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / NIR / Données de santé si aide ou prime liée / Enregistrements : pointages	Services habilités	Prestataire en charge des opérations de paie Services de l'Etat et organismes pour déclarations obligatoires	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
15	Gestion locative des contrats de location en secteur social et qualité de la relation locative	Gestion des avenants au contrat suite changement composition familiale, décès et enregistrement des préavis de départ, transfert de bail, relation avec les gestionnaires des aides au logement	Direction Clientèle	Ensemble des locataires du parc	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de santé (PMR) / Données sociales / Données judiciaires	Services habilités	NON	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement

16	Gestion des réclamations techniques	Assurer la qualité de service rendu aux locataires Répondre aux sollicitations	Direction Clientèle	Ensemble des locataires et occupants du parc	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données de santé (PMR) / Données sociales / Enregistrements	Services habilités	Entreprises prestataires de TOH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
17	Traitement des incivilités et de voisinage	Résolution d'un trouble à la tranquillité	Direction Juridique	Ensemble des locataires présents sur le parc de Terre d'Opale Habitat Tiers fauteurs de troubles	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de connexion / Données de santé (PMR) / Données sociales / Données judiciaires	Services habilités	Prestataire éventuel de TOH titulaire d'un contrat Auxiliaires de justice et officiers ministériels, forces de police autorité judiciaire saisie du litige, conciliateur de justice	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
18	Concours et jeux	Organisation de jeux concours avec remises de lots aux locataires dans la cadre du mieux vivre ensemble et de la valorisation de l'image des	Direction Clientèle	Ensemble des locataires participant au concours de Terre d'Opale Habitat	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie professionnelle / Vie personnelle / Enregistrements : photos du logement et des locataires	Services habilités	NON	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
19	Organisations de réunions	Organisation des réunions des locataires ou des membres du conseil d'administration, du bureau et des commissions	Toutes les directions	Ensemble des locataires présents de Terre d'Opale Habitat Membres du conseil d'administration, du bureau et des commissions	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Enregistrements : photos des logements et locataires	Services habilités	NON	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
20	Attribution d'un local commercial et rédaction d'un contrat	Etablissement du bail locatif suite à l'attribution d'un local	Direction Générale	Ensemble des candidats à la location (locataire ou client extérieur à TOH)	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières	Services habilités	Notaire Prestataires de TOH (diagnostic immobilier, travaux, division cadastrale, ...) Prestataires de TOH dans la recherche de candidats	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
21	Ventes	Vente immeubles, propriétés bâties ou non bâties de TOH	Direction Clientèle	Candidat à l'achat : client interne (locataire) ou client extérieur à TOH	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données sociales / Données judiciaires	Services habilités	Notaire (copie de la CNI) Prestataires de TOH (diagnostic immobilier, travaux, division cadastrale)	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
22	Maintenance préventive du patrimoine	Gestion patrimoniale des équipements	Direction Patrimoine	Locataires et occupants sur l'ensemble du parc	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données de santé (PMR) / Enregistrements	Services habilités	Entreprises prestataires (travaux)	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
23	Contrôle et gestion des badges d'accès sur le lieu de travail (siège)	Gestion des achats et distribution des badges Gestion des droits d'accès	Direction générale	Toute personne salariée bénéficiaire d'un badge d'accès	Identité / Vie professionnelle	Services habilités	Prestataire en cas d'externalisation	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement

24	Etablissement du bail	Etablissement du bail locatif suite à l'attribution d'un logement	Direction Clientèle	Ensemble des demandeurs ayant eu une attribution	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de santé (PMR) / Données sociales	Services habilités	CAF / FSL / Sous-préfecture / Commission d'attribution / Sous-traitant TOH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
25	Traitement de la demande de logement	Enregistrement et suivi de la demande de logement	Direction Clientèle	Ensemble des demandeurs (internes ou externes)	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de connexion / Données de santé (PMR) / Données sociales / Données judiciaires	Services habilités	Ensemble des bailleurs et services utilisateurs du SNE	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
26	Election des représentants des locataires	Election des administrateurs représentant des locataires au conseil d'administration	Direction Clientèle	Ensemble des locataires et occupants du parc locatif	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données économiques et financières / Données judiciaires	Services habilités	Associations locataires dans le cadre de la procédure légale Entreprises prestataires de Terre d'Opale Habitat Membres du bureau de vote Commission électorale désignée	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
27	Traitement négociations des accords collectifs	Un accord collectif (travaux)	Direction Clientèle	Ensemble des locataires	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données sociales	Services habilités	CCL (Conseil de Concertation Locative)	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
28	Gestion du contentieux judiciaire	Gestion du contentieux hors impayés	Direction Juridique	Les locataires-co-contractants-titulaires de marchés Tiers responsables Occupants sans droit ni titre	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de santé (PMR) / Données sociales / Données judiciaires	Services habilités	Prestataire de TOH titulaire du contrat Auxiliaires de justice et officiers ministériels, autorité judiciaire saisie du litige, conciliateur de justice	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
29	Gestion de l'impayés des locataires présents ou partis	Recouvrement des impayés	Direction Juridique	Les locataires présents et partis ayant une dette locative	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données de connexion / Données de santé (PMR) / Données sociales / Données judiciaires	Services habilités	Auxiliaires de justice et officiers ministériels Autorité judiciaire saisie du litige Prestataires de TOH titulaire d'un contrat	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement

30	Encaissement	Le recouvrement des sommes dues sur les multiples moyens de paiements (borne de paiements, chèque bancaire, carte bleue, espèces, virements, site internet, Scellius)	Direction Financière	Les locataires présents et partis Autres débiteurs TOH (condamnation/contrat)	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données économiques et financières / Données sociales	Services habilités	Partenaires sociaux et bancaires Associations Huissiers, cabinets et services de recouvrement Services régaliens (police, gendarmerie, justice, ...) Prestataires de TOH en matière de recouvrement Prestataire de la maintenance de la borne de paiement	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
31	Opérations de commercialisation des ventes	Vente d'immeubles, propriété bâtie ou non bâtie de TOH	Direction Patrimoine	Candidat à l'achat client interne (locataire) ou client extérieur à TOH	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie professionnelle / Données économiques et financières / Données sociales	Services habilités	Prestataire de TOH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
32	Site web et application mobile	Site web et application mobile de TOH (information, communication, réclamations et signalements)	Direction Générale	Internautas avec ou sans compte client	Identité / Coordonnées / Données économiques et financières / Données de connexion / Enregistrements	Services habilités	Prestataires de TOH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
33	Sécurité et systèmes informatiques	Gestion des outils (mis à disposition) et de la sécurité informatiques	Direction Générale	Personnel de TOH	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle / Données de connexion / Enregistrements : contenu des fichiers et emails	Services habilités	Prestataires de TOH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
34	Communication interne et externe	Communication interne et externe : communication de crise, réseaux sociaux, vidéothèque et photothèque	Direction Générale	Locataires Salariés Elus Conseil d'Administration Partenaires divers	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle / Enregistrements : photos et vidéos sur internet	Services habilités	Lecteurs des publications externes (presse, réseaux sociaux, BNF ...) Prestataires de TOH Microsoft (Yammer)	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
35	Elections Professionnelles	Mise en œuvre du vote électronique dans le cadre des élections professionnelles à l'aide d'une solution de vote expertisée au regard du décret-arrêté 2007 et des recommandations 2010 de la CNIL	Direction Générale	Salariés et agents de Terre d'Opale Habitat	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie professionnelle	Services habilités	Prestataires de TOH Organisme de vote électronique	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
36	Gestion des moyens d'impression	Contrôle des accès par badge (sécurité) Contrôle de gestion (maîtrise des coûts) Surveillance des usages	Direction Générale	Toute personne salariée bénéficiaire d'un badge d'accès	Identité / Vie professionnelle / Données de connexion / Enregistrements	Services habilités	NON	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
37	Gestion des enquêtes locataires et de la qualité	Gestion des enquêtes locataires, de la qualité et de la relation locataire	Direction Clientèle	Ensemble des locataires	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle	Services habilités	Statistiques anonymes	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement

38	Dispositif d'alerte professionnelle	Signalement et traitement des alertes émises par une personne physique dans le cadre de la loi du 09 décembre 2016 et son décret d'application	Direction Générale	Le donneur d'alerte (= l'auteur du signalement) La personne concernée par le signalement	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Vie professionnelle / Données judiciaires	Services habilités	Avocat Auxiliaire de justice Autorité judiciaire saisie du litige	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
39	Gestion des astreintes	Assurer la sécurité des biens et des personnes en dehors des heures d'ouverture de TOH	Direction Générale Direction Patrimoine	Ensemble des locataires et occupants du parc	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données de connexion / Données de santé (PMR) / Données sociales / Enregistrements : journal d'appels	Services habilités	Entreprises prestataires de TOH	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
40	Gestion des administrateurs et des conseils	Gestion des déclarations au GTC (Kbis) Gestion des assemblées (convocations, comptes rendus)	Direction Générale	Administrateurs en cours de mandat	Identité / Coordonnées / Etat civil / Vie personnelle / Données judiciaires	Services habilités	GTC	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
41	Enregistrement des appels sur portable astreinte	Amélioration qualité de service	Direction Patrimoine	Ensemble des locataires présents sur le parc	Identité / Coordonnées / Enregistrements des appels	Services habilités	NON	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement
42	Attribution des marchés publics	Consultation de marchés publics : services, fournitures et travaux	Direction juridique	Candidats et titulaires des marchés	Identité / Coordonnées / Vie professionnelle / Données économiques et financières	Services habilités	Sous-Préfecture pour contrôle de légalité Prestataires extérieurs en charge des analyses (maitre d'œuvre, assistant à maîtrise d'ouvrage)	Conforme à la politique de conservation de l'établissement	Conforme à la politique de sécurité de l'établissement

